

Algemene voorwaarden Baarbamama

Algemeen

Je leest de algemene voorwaarden van Nadieh Hazes, Baarbamama.

Wat kun je van mij verwachten?

- Ondersteuning tijdens je zwangerschap, bevalling en de periode daarna
- Ik ben niet in dienst van andere zorgverleners en/of een ziekenhuis. Ik ben er voor jou, om je te ondersteunen in het proces dat jij doormaakt
- Ik geef geen advies over medische zaken
- Ik verricht geen klinische en/of medische handelingen
- Ik ben 14 uur beschikbaar voor de bevalling. Na deze 14 uur reken ik mijn uurtarief.

Wat verwacht ik van jou?

- Het is jouw verantwoordelijkheid om je verloskundige en/of gynaecoloog op de hoogte te brengen van het feit dat ik als doula bij jou bevalling aanwezig zal zijn.
- Het is belangrijk mij ten alle tijden op de hoogte te brengen van veranderingen en/of gebeurtenissen die het begeleidingstraject kunnen beïnvloeden. Indien dit niet gebeurt en ik hierdoor de bevalling mis, is dit geen reden tot restitutie.
- Jij laat mij tijdig weten wanneer je denkt dat de bevalling begonnen is, ook als je twijfelt of dit wel echt zo is. Ik kan regelingen treffen die nodig zijn om mijzelf vrij te maken van werk en/of gezin indien dit nodig is. Dit betekent niet dat ik ook automatisch dan al naar je toe kom. We hebben contact over het moment waarop jij mijn ondersteuning wil. Indien de start van de bevalling niet tijdig aan mij wordt gecommuniceerd en ik hierdoor de bevalling mis is dit geen reden tot restitutie.

Aangaan van de overeenkomst

De begeleiding ziet er als volgt uit:

- 1 kennismakingsgesprek
- 2 verdiepende afspraken tijdens de zwangerschap van ongeveer 2 uur
- Bereikbaar voor vragen tijdens gehele zwangerschap tussen 08:00 & 20:00
- Groepsapp voor al jullie vragen en behoefte aan informatie
- Vanaf week 38 t/m week 42 sta ik 24/7 on call voor jouw bevalling
- Aanwezigheid bij bevalling
- kraambezoek
- Afsluitend eindgesprek

Privacy / Vertrouwelijkheid

Tijdens de begeleiding bouw ik een dossier op met jullie persoonlijke informatie. Dit dossier wordt 1 jaar na dato vernietigd. Dit dossier is voor jou altijd beschikbaar om in te zien. Ik ga te alle tijden vertrouwelijk om met alle gegevens en details die met jou, je zwangerschap, de bevalling en jullie kindje te maken hebben. Tijdens het begeleidingstraject verzamel ik alleen die gegevens die nodig zijn om de ondersteuning optimaal te laten verlopen. Ik maak hiervan een dossier aan voor eigen gebruik. Ik deel vertrouwelijke informatie niet met derden. Ik hou hierbij ten alle tijden rekening met de AVG wet.

Aansprakelijkheid

Als je baby onverwacht thuis geboren wordt zonder aanwezigheid van een verloskundige en ik ben daarbij aanwezig, dan is het belangrijk te weten dat je zelf verantwoordelijk bent voor jezelf en je baby. De verantwoordelijkheid van medische zorg en handelen ligt bij de verloskundige en/of het ziekenhuis. Ik ben niet medisch verantwoordelijk.

Contact tijdens bevalling

Tijdens de zwangerschap en na de bevalling ben ik altijd via de mail en whatsapp bereikbaar. Je mag mij gedurende de dag tussen 08:00 & 20:00 altijd bellen en mocht ik niet gelijk opnemen dan bel ik je altijd zsm terug. Vanaf week 37 ben ik 24/7 bereikbaar voor alles wat zich aandient. Je kan mij bereiken op 0619452992. s'nachts heb ik ongeveer één uur nodig om bij je te zijn vanaf het moment dat we elkaar gesproken hebben.

Klachten

Indien er klachten zijn, geef je dit dan aan zodat we samen kunnen kijken hoe dit opgelost kan worden.

Mochten wij er samen niet uitkomen, dan kun je altijd contact opnemen met de beroepsvereniging waar ik bij aangesloten ben. Je kunt contact zoeken met de geschillencommissie van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Doula's; www.nbvd.nl.

Tarieven

| | |
|----------------------|--------------------------|
| Extra uren: | €65,00 per uur |
| Postpartum zorg: | €65,00 per uur |
| Coaching 1,5 / 1 uur | €90,00 / €65,00 |
| Zwangerschapscursus | €225,00 |
| Reiskosten | €0,29 per km |
| Parkeerkosten | voor rekening zorgvrager |
| Taxikosten | voor rekening zorgvrager |

Extra afgenomen diensten worden na de laatste afspraak gefactureerd. Alle reis- en parkeerkosten worden apart vermeld op de factuur. Deze dient binnen 14 dagen betaald te worden.

Na kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en ondertekening van de overeenkomst vraag ik je zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen het volledige bedrag te voldoen. Ik stuur jullie hier een factuur voor per mail. Na het ontvangen van de betaling is mijn doula begeleiding definitief bevestigd. Zolang de betaling nog niet is ontvangen nog niet.

Achterwacht

Ik zal er uiteraard alles aan doen om bij jouw bevalling aanwezig te zijn, echter kan ik dit niet garanderen omdat er in het leven altijd onvoorziene omstandigheden zijn. Indien ik na 4 keer bellen niet op neem mag je contact opnemen met doula Annemarije Medemblik (www.birthmindacademy.com) zij zal jullie ondersteunen. Mocht je haar nog willen spreken dan kan je haar tussen 08:00 & 20:00 bereiken op telefoonnummer: 0639215012.

Annulering

Na betaling is annulering niet meer mogelijk tenzij zwaar wegende medische redenen. Annulering is mogelijk indien de ongebooren vrucht niet meer levensvatbaar is voor week 21.

Corona protocol

In het geval dat de bevalling toch plotseling medisch wordt en ik word niet toegelaten in het ziekenhuis, dan wordt de begeleiding indien gewenst voorgezet door middel van facetime, bellen en whatsapp. Ik kan jullie op afstand begeleiden en we bekijken op dat moment hoeveel contactmomenten gewenst zijn. Verhinderingen door het coronaprotocol zijn geen rede voor restitutie.